

Salgs-og leveringsbetingelser, Oktober 2022

Nedenstående betingelser gælder for alt salg og levering fra CarePartner ApS (i det følgende benævnt CP), medmindre der foreligger anden skriftlig aftale.

Priser Alle priser er ekskl. moms og ved ændring i indkøbspriser, transportomkostninger, valutakurser, toldsatser og afgifter udenfor vores kontrol, forbeholder vi os ret til at levere til gældende dagspris.

Tilbud og ordre. Kundens ordre, accept af tilbud mv. er først bindende for CP efter afgivelse af skriftlig ordrebekræftelse.

Salgstilbud afgivet af CP bortfalder, hvis købers accept ikke er modtaget af CP inden 12 uger fra tilbudsdatoen, medmindre en anden acceptfrist er angivet i tilbuddet, eller hvis tilbuddet inden accept tilbagekaldes eller erstattes af et nyt tilbud.

I forbindelse med tilbudsmaterialet tages der forbehold for evt. trykfejl.

Tilbuddet er fortroligt og må ikke komme tredjemand til kende.

Ordrebekræftelse. CP har accepteret en ordre, når skriftlig ordrebekræftelse er fremsendt til køber. Specielle betingelser fra købers side er ikke bindende for CP, medmindre CP har accepteret disse skriftligt i ordrebekræftelsen.

Ændring eller annullering af ordre. Ændring eller annullering af ordrer skal være CP i hænde senest 3 dage efter afsendelse af ordrebekræftelsen. Modtager CP ændringer eller annulleringer senere, kan køber blive debiteret de omkostninger, der er forbundet med ændringen eller annulleringen. Ligeledes kan leveringstid/leveringsmåde blive påvirket, hvilket i så fald meddeles køber skriftligt.

Forsendelse og emballering. Hvis ikke andet er aftalt, arrangeres forsendelse og pakning af CP på en måde, som CP vurderer bedst egnet. CP påtager sig ikke ansvar for forsinkelse, skade, tab eller bortkomst i forbindelse med forsendelser.

Levering Køber betaler de faktiske fragtomkostninger for vareleveringen, medmindre CP skriftligt har aftalt andet med køber.

Leveringstid. De opgivne leveringstider er skønsmæssigt anslået og overholdes, hvis det overhovedet er muligt.

CP påtager sig ikke ansvar for følgerne af en eventuel forsinkelse, og en sådan giver ikke køberen ret til at hæve købet, medmindre forsinkelsen overskrider 3 måneder. Den på tilbud opgivne leveringstid gælder med forbehold over for andre ordrer, der indkommer inden kundens accept.

Generelt angivne leveringstider er med forbehold for perioder med helligdage, sommer- og juleferie.

Ved større projektordrer aftales leveringstiden individuelt.

Er der aftalt successiv levering, skal hver leverance betragtes som en selvstændig leverance. Mangler i en delleverance giver ikke køber ret til at annullere øvrige delleverancer.

Force majeure. CP er ikke ansvarlig for forsinkelser eller afvigelser, der skyldes force majeure og andre forhold uden for CP's kontrol, herunder krig, oprør, strejke, lockout, blokade, eksport- eller importforbud, beslaglæggelse, valutarestriktioner, brand, hærverk, naturkatastrofe, generel vareknaphed samt forsinkede leverancer fra CP's underleverandører.

Reklamation Hvis det leverede antal varer ikke svarer til det på fakturaen angivne, eller der er skader på varen eller skader på emballagen, skal modtageren straks påtale dette for transportøren og gøre påtegning på fragtbrev eller følgeseddel. Ved skader og mangler i leverancen skal modtager straks meddele dette til CP.

Returvarer. Returnering af varer kan kun ske efter forudgående aftale, og der gøres opmærksom på, at varer, som er hjemtaget eller fremstillet specielt, ikke kan returneres. Varer modtages kun retur i ubrugte og ubeskadigede originale emballager, og forsendelsen sker for afsenderens regning. Ved returnering skal varen ledsages af fakturakopi eller følgeseddel samt henvisning til den person fra CP, der har indgået aftalen om returnering.

Ved fejl fra CP's side betaler CP alle omkostninger. Returnering af varer mere end 30 dage efter fakturadato kan ikke finde sted og kreditnota fremsendes ikke.

Gennemsyn. Varer kan maksimalt være i udvalg i 14 dage. Herefter vil køber blive faktureret for varen, medmindre andet er aftalt med CP.

Køber hæfter for at varen returneres i intakt emballage samt, at varen er i samme stand som ved modtagelse. I øvrigt gælder regler for returnering, som er anført ovenfor.

Garanti. Til offentlige kunder og virksomheder giver CP 12 måneders garanti fra fakturadatoen.

Der ydes ikke garanti på hjælpemidlers/produkters sliddele som f.eks. hjul, hvor der er tale om naturligt slid som følge af daglig eller forkert brug.

Private kunder har garanti i henhold til Købeloven.

Betalingsbetingelser Netto 30 dage fra fakturadato, medmindre andet er skriftligt aftalt. Hvis betalingsfristen overskrides, tillægges renter med 1,5 % pr. påbegyndt måned. Ved salg til ikke-kontooprettede kunder betales der forud for varen.

Ejendomsforhold. CP forbeholder sig ejendomsretten til det solgte, indtil betalingen har fundet sted. Varer, der er leveret til gennemsyn på udvalgsnota, er og forbliver CP's ejendom, indtil den fulde købesum inklusive renter og omkostninger er betalt. Køber må ikke sælge, pantsætte, fremleje eller udlåne varer i udvalg. Ligeledes må køber ikke anvise varerne til genstand for udlæg eller udpantning. Varer til gennemsyn på udvalgsnota må ikke flyttes til anden adresse uden CP's skriftlige samtykke. CP er berettiget til når som helst at besigtige de varer, der er i udvalg og forvise sig om deres tilstedeværelse.

Desuden er CP berettiget til at afhente varerne, hvis købers bo tages under Skifterettens behandling som betalingsstandsnings- eller konkursbo, hvis akkordforhandlinger indledes eller udlæg/udpantning foretages i købers løssøre.

Immaterielle rettigheder. Rettighederne til beskyttede konstruktioner og designs tilhører CP eller dennes leverandør.

Hvis konstruktions- og designrettigheder krænkes, skal køber betale:

1. Kompensation til CP for ethvert tab hidrørende fra ulovlig kopiering.
2. Alle omkostninger der måtte påføres CP i forbindelse med at kræve ophavsretten gældende.

Produktændringer. CP forbeholder sig ret til uden varsel at ændre i sine produkter – også allerede bestilte, hvis dette kan ske uden at ændre købsaftalens tekniske specifikationer og produktets anvendelse.

Specifikationer og anvendelse. CP påtager sig ikke ansvar for fejl i kataloger, brochurer og andet trykt materiale.

Køber er ansvarlig for, at indbygning, brug og drift af CP's produkter sker korrekt og er i henhold til gældende lovgivning.

Afhjælpning af mangler. CP kan efter eget valg reparere eller levere et erstatningsprodukt, hvis der identificeres et defekt produkt.

CP's afhjælpning af mangler forudsætter, at produktet ikke er ændret, repareret eller anvendt til andet end normalt formål, samt at installation og driftsbetingelser er i overensstemmelse med de givne anvisninger. CP påtager sig ikke ansvar for driftstab, avancetab eller andre økonomiske tab, der direkte eller indirekte er en konsekvens af fejl ved produkter leveret af CP.

Produktansvar. CP påtager sig produktansvar i henhold til gældende dansk lovgivning ved skader på ting og/eller personer med bevislig årsagsforbindelse til det leverede.

CP påtager sig ikke ansvar for driftstab, avancetab, indtægtstab, andre økonomiske tab eller indirekte tab som følge af direkte eller indirekte skade forvoldt af CP's produkter.

Hvis tredjemand fremsætter krav mod køber eller CP om erstatning i henhold til produktansvar, skal denne part straks underrette den anden herom.

Fortrolighed. Køber er forpligtet til at holde alle fortrolige informationer, der udveksles i forbindelse med samhandel med CP hemmelige over for tredjepart. Fortrolige skriftlige informationer mærkes "fortroligt".

Tvistigheder. Alle tvistigheder, der ikke kan forliges, afgøres efter dansk ret, og CP vælger, om det skal ske ved voldgift eller domstol.

Hvis køberen har sit domicil i udlandet, skal voldgift afholdes i overensstemmelse med de af Det Internationale Handelskammer (ICC) givne regler for voldgift i København.